

**UMOWA NR:/PKM/2018**

zawarta w Gdańsku w dniu ... 2018 roku pomiędzy:

Pomorską Koleją Metropolitalną Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku (80-298), przy ulicy Budowlanych 77, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000365210, NIP: 583-310-36-72, REGON: 221037360, o kapitale zakładowym w wysokości 222 053 000,00 złotych, wpłaconym w całości, reprezentowaną przez:

... -

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”,

zwanym dalej łącznie „**Stronami**”, a indywidualnie „**Stroną**”.

Na skutek rozstrzygnięcia Zapytania ofertowego, prowadzonego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30.000 euro, obowiązującego w Pomorskiej Kolei Metropolitalnej S.A., stanowiącego załącznik do Uchwały Zarządu Pomorskiej Kolei Metropolitalnej S.A. Nr 20/12/II/2016 z dnia 29 grudnia 2016 r., w drodze wyboru oferty Wykonawcy z dnia roku, stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy (dalej jako „**Oferta**”), Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Na warunkach określonych postanowieniami niniejszej Umowy, Zamawiający zleca Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych zakresie telefonii komórkowej (dalej jako „**Usługa**” bądź „**Przedmiot zamówienia**”).
2. Zakres i warunki świadczenia Usług realizowanych w ramach abonamentu określa **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy oraz oferta Wykonawcy. W zakresie nie określonym w niniejszej Umowie i z nią nie sprzecznym, Usługi Wykonawcy będą dostępne dla Zamawiającego na zasadach określonych w regulaminie operatora dla klientów biznesowych, który stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy oraz zgodnie z aktualnym cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych, który stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
3. Usługi będą świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym standardami określonymi w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j., Dz.U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.) oraz jej aktach wykonawczych.

§2**Prawa i obowiązki Stron**

1. Wykonawca oświadcza niniejszym, że posiada odpowiednią wiedzę, kwalifikacje, zasoby i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu zamówienia oraz zobowiązuje się

wykonać go z najwyższą starannością, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanych działań oraz zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

2. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może powierzyć realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim w jakimkolwiek zakresie.
3. W razie powierzenia wykonywania części lub całości Przedmiotu zamówienia osobie trzeciej Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osoby trzeciej jak za działania lub zaniechania własne.
4. Zamawiający składając Wykonawcy zapotrzebowanie na dostarczenie kart SIM w rama Przedmiotu zamówienia, wskaże jednocześnie rodzaj (standard, mini, mikro lub nano) kart SIM, które Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ramach Umowy (dalej jako „**Karty SIM**”).
5. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca dokona wymiany Karty SIM na Kartę SIM o innym formacie, bez dodatkowych opłat. W wypadku kiedy zaistnieje taka konieczność, na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu duplikat Karty SIM, bez konieczności zwrotu karty duplikowanej i bez dodatkowych opłat z tego tytułu.
6. Dostawa Kart SIM w sytuacjach, o których mowa w ust. 4, 5 powyżej, będzie następować do siedziby Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminie określonym w pkt 9 ppkt. 9 i 10 **Załącznika nr 2 do Umowy**.
7. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu, o których mowa w ust. 6 powyżej w którejkolwiek opisanej sytuacji, Zamawiający uprawniony będzie do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 złotych (sto i 00/100) za każdy dzień opóźnienia, za każdy stwierdzony przypadek takiego opóźnienia i za każdą Kartę SIM z osobna.
8. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza prawa Stron do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych, jednakże całkowita odpowiedzialność Stron z tytułu kar umownych nie może przekroczyć wartości 100% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 1 poniżej.
9. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania jej zapłaty na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w tym żądaniu.
10. Za dzień zapłaty kar umownych Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku powstania zobowiązań z tytułu kar umownych i innych, mogą one zostać potrącone z kwot należnych Wykonawcy na mocy niniejszej Umowy i nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.

§ 3

Świadczenie Usług

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, w okresie od dnia od **01 stycznia 2019 roku od godz. 00:01 do 31 grudnia 2020 roku** do godz. 23:59
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia Usług we wskazanym Umową terminie, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 100,00 zł (sto i 00/100) za każdą godzinę opóźnienia. Postanowienia § 2 ust. 8 – 11 powyżej znajdują wówczas odpowiednio zastosowanie.
3. Począwszy od dnia zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do systemu zarządzającego wszystkimi aktywnymi Kartami SIM, w zakresie opisanym w pkt 14 ppkt 2 **Załącznika nr 2 do niniejszej Umowy** (dalej jako „**System**”).

4. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca przeprowadzi dla wybranych pracowników Zamawiającego szkolenie z zakresu obsługi Systemu. Szczegółowe wymagania co do szkolenia zawarte są w pkt. 5 ppkt. 3) **Załącznika nr 2 do niniejszej Umowy**.
5. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Zamawiający uprawniony będzie do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 złotych (sto i 00/100) za każdy dzień opóźnienia. Postanowienia § 2 ust. 8 – 11 powyżej znajdują wówczas odpowiednio zastosowanie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia opiekuna klienta oraz co najmniej jednego zastępcy dostępnego zdalnie na wypadek jego nieobecności lub niemożności nawiązania kontaktu w celu zapewnienia bieżącej obsługi Umowy drogą pisemną, e-mailową oraz telefoniczną, dostępnej dla Zamawiającego godz. 8:00 do 16:00 w dni robocze.
7. W przypadku negatywnej oceny współpracy z opiekunem o którym mowa w ust. 6 powyżej Zamawiający może zażądać zmiany dedykowanego opiekuna. Wykonawca wskaże nowego opiekuna w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Zamawiający może zażądać zmiany maksymalnie dwukrotnie w czasie trwania umowy.

§ 4 **Wynagrodzenie**

1. Szacowana maksymalna wartość umowy zostaje określona na kwotę **brutto** (słownie:/100).
2. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wielkością szacunkową, uzależnioną od ilości świadczonych Usług.
3. W zamian za należytą i terminową realizację niniejszej Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości określonej na podstawie stosownych cen jednostkowych podanych w ofercie Wykonawcy oraz wielkości wykorzystanych Usług przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie należne za wykonanie Usług (dalej jako „**Wynagrodzenie**”) płatne będzie na podstawie wykazów rozmów oraz pozostałych Usług świadczonych na rzecz Zamawianego (tzw. bilingów) dostarczonych wraz z prawidłowymi fakturami VAT, wystawianymi każdorazowo po upływie okresu rozliczeniowego (od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego), zawierających miesięczne koszty świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach danego abonamentu. Rozliczenia następować będą według stawki VAT obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Bilingi, o których mowa powyżej, winny być przy tym wystawiane w formie szczegółowego bilingu w formie elektronicznej przesyłanego na podany w § 5 przez Zamawiającego adres e-mail lub udostępnianego w formie elektronicznej przy pomocy Systemu.
6. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach VAT w terminie 21 dni od dnia wystawienia.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej na adres e-mail podany w § 5 poniżej. Dodatkowo Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa w zdaniu poprzednim w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
8. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.

9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy, dla każdej aktywnej Karty SIM, po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych (**Załącznik nr 4 do Umowy**). Zapisy niniejszego paragrafu znajdą wówczas odpowiednie zastosowanie.
10. Jeżeli na skutek zmiany ogólnie obowiązujących przepisów zajdzie zmiana stawek na korzystniejsze niż obowiązujące w chwili podpisywania Umowy lub dojdzie do zniesienia opłat za określone Usługi, Wykonawca stosować będzie w rozliczeniach stawki korzystniejsze lub zaprzestanie naliczania opłat za te Usługi. Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o zachodzących zmianach.
11. Łącznie wynagrodzenie zaświadczone Usługi nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku osiągnięcia kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, umowa ulega rozwiązaniu, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez Strony.

§ 5

Powiadomienia

1. Strony Umowy, dążąc do zapewnienia sprawnej realizacji Przedmiotu zamówienia, powołują koordynatorów reprezentujących Strony w kontaktach roboczych:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - imię i nazwisko:
 - adres do korespondencji
 - tel. :
 - fax.:
 - adres e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - imię i nazwisko:
 - adres do korespondencji
 - tel. :
 - adres e-mail:
2. Strony przyjmują, że adresem na jaki należy wysłać faktury o których mowa w § 4 ust. 7 jest adres: helpdesk@pkm-sa.pl
3. O ile postanowienia niniejszej Umowy nie stanowią inaczej, wszelka korespondencja przekazywana w ramach niniejszej Umowy, winna być sporządzona na piśmie i przekazana Stronom za pośrednictwem poczty tradycyjnej, faksu czy poczty elektronicznej. Strony dopuszczają także możliwość kontaktu telefonicznego, o ile jednocześnie stosowne zawiadomienie zostanie sporządzone na piśmie i przekazane w sposób wskazany w zdaniu pierwszym.
4. W przypadku zmiany danych wskazanych powyżej Strony zobowiązane są w terminie 7 dni powiadomić drugą Stronę o ich zaistnieniu. W przypadku braku zawiadomienia, korespondencja wystosowana zgodnie z danymi dotychczasowymi będzie uznana za doręczoną po upływie 10 dni od dnia jej wystosowania.
5. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić PKM S.A. o wszelkich istotnych zdarzeniach mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

§ 6

Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, przy czym odstąpienie z tej przyczyny może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku nienależytego wykonywania istotnych postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje również prawo rozwiązania niniejszej Umowy, ze skutkiem natychmiastowym, w całości bądź odpowiedniej części, której nienależyte wykonywanie dotyczy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Przez nienależyte wykonywanie istotnych postanowień Umowy Strony rozumieją w szczególności:
 - 1) sytuację, w której opóźnienie w wykonaniu niniejszej Umowy przez Wykonawcę przekroczy 14 dni kalendarzowych;
 - 2) utratę bądź nie utrzymanie przez okres trwania Umowy uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej.
 - 3) powierzenia przez Wykonawcę części lub całości Przedmiotu zamówienia podwykonawcy lub podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku odstąpienia, rozwiązania niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania kary umownej w wysokości 20.000,00 złotych. Postanowienia § 2 ust. 8 - 11 powyżej znajdują wówczas odpowiednie zastosowanie.

§ 7

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji, danych i materiałów uzyskanych od Zamawiającego niezależnie od formy ich wyrażenia, a także informacji, danych i informacji, w których posiadania wszedł w inny sposób w związku lub przy okazji realizacji Umowy niezależnie od sposobu, w jaki wszedł w ich posiadanie, a także ich opracowań, jako poufnych (dalej „**Informacje poufne**”).

Informacjami poufnymi są w szczególności wszelkie nie podane do wiadomości publicznej informacje dotyczące Zamawiającego lub prowadzonej przez Zamawiającego działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, w tym w szczególności do podjęcia odpowiednich kroków w celu ochrony ich poufnego charakteru oraz do ich nieujawniania bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, aby osoby, którymi posługiwać się będzie przy realizacji Umowy zachowały w tajemnicy informacje poufne oraz ich nie ujawniały bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, w szczególności poprzez odrębne zobowiązanie każdego z nich do zachowania tajemnicy zawodowej i poufności oraz pouczenie o treści art. 266 §1 Kodeksu Karnego.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego, przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz osób kierujących przedsiębiorstwem Zamawiającego w sposób naruszający dobre imię, renomę lub inny interes Zamawiającego.

5. Strony uzgadniają przy tym, że obowiązek zachowania poufności trwa zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu, a zobowiązanie do jego przestrzegania nie podlega wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub osoby, którymi posługuje się on przy realizacji Przedmiotu zamówienia obowiązku, o którym mowa w ust.4 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 (tysiąc i 00/100) złotych za każdy taki przypadek naruszenia. Postanowienia §2 ust. 8-11 znajdują wówczas odpowiednie zastosowanie.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Umowa i spory z niej wynikające podlegają prawu polskiemu.
2. Zmiany do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy oraz zmiany danych teleadresowych i zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
3. Strony oświadczają, iż nie istnieją żadne przeszkody statutowe do zawarcia niniejszej Umowy i każda ze Stron posiada stosowne zgody właściwych organów korporacyjnych jeśli takie są wymagane.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy lub z nią związane Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, będzie on poddany pod rozstrzygnięcie przez sąd każdorazowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową ma zastosowanie Kodeks Cywilny.
6. Niniejsza Umowa została sporządzona na dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy zostałoby, prawomocnym orzeczeniem sądu, uznane za nieważne lub niewykonalne, wówczas Strony zobowiązują się zastąpić lub zmodyfikować nieważne postanowienie, dążąc do osiągnięcia w maksymalnym stopniu dotychczasowych celów i starając się zapewnić ważność nowych lub zmodyfikowanych postanowień Umowy.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

W imieniu Zamawiającego

W imieniu Wykonawcy
