

Załącznik nr 2 do Zapytania o ofertę**Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**

1. **Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Pomorskiej Kolei Metropolitalnej S.A. (dalej jako „Usługi”).**
2. Definicje:
 - 1) **Abonament Miesięczny** - minimalna wartość faktury za Okres Rozliczeniowy za świadczenie Usług. Z Abonamentu Miesięcznego pokrywane są koszty Usług ze wszystkich kart SIM będących w dyspozycji Zamawiającego w Okresie Rozliczeniowym.
 - 2) **Okres Rozliczeniowy** - okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, który stanowi podstawę do rozliczeń za Usługi pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
 - 3) **Pula Kart SIM** - Maksymalna liczba kart SIM (numerów abonenckich), z której może jednocześnie korzystać Zamawiający w czasie trwania Umowy. Karty SIM mogą być wykorzystywane w telefonach, brankach lub modemach. Na każdej karcie SIM może być aktywowana dowolna usługa dostępna u Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia dostępnych usług na kartach SIM zainstalowanych w modemach i brankach.
 - 4) **Pula kart DATA SIM** - Maksymalna liczba kart SIM (numerów abonenckich), z której może jednocześnie korzystać Zamawiający w czasie trwania Umowy. Karty SIM mogą być wykorzystywane w modemach. Na każdej karcie SIM aktywowana będzie usługa dostępu do Internetu z maksymalną, dostępną wszystkim abonentom w danym miejscu prędkością transmisji zapewnianą przez Wykonawcę wraz z usługą stałego publicznego adresu IPv4 puli kart SIM .
 - 5) **Paczka Danych (VOICE+DATA)**- wielkość danych określona łącznie dla Puli Kart SIM wykorzystywana do transmisji głosowych i internetowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Okresie Rozliczeniowym z maksymalną, dostępną wszystkim abonentom w danym miejscu prędkością transmisji zapewnianą przez Wykonawcę. Po przesłaniu danych określonych wielkością Paczki Danych (wyrażoną w MB lub GB) w danym Okresie Rozliczeniowym transmisja danych nadal jest możliwa i będzie rozliczana w bieżącym Okresie Rozliczeniowym zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych.
 - 6) **Paczka Danych (DATA)**- wielkość danych określona łącznie dla Puli Kart DATA SIM wykorzystywana do transmisji internetowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Okresie Rozliczeniowym z maksymalną, dostępną wszystkim abonentom w danym miejscu prędkością transmisji zapewnianą przez Wykonawcę. Po przesłaniu danych określonych wielkością Paczki Danych (wyrażoną w MB lub GB) w danym Okresie Rozliczeniowym transmisja danych nadal jest możliwa i będzie rozliczana w bieżącym Okresie Rozliczeniowym zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych.
3. Zamawiający zawrze 1 (jedną) umowę z Wykonawcą, na podstawie której będzie miał prawo aktywowania kart SIM z Puli Kart SIM oraz Puli Kart DATA SIM. Koszt Usług będzie rozliczany dla wszystkich aktywnych kart SIM wspólnie i niezależnie od ich ilości w ramach Abonamentu Miesięcznego. Za aktywację poszczególnych kart Zamawiający nie będzie ponosić dodatkowych opłat. Liczba aktywnych kart SIM określona została w pkt. 8 Zamawiający zastrzega, że opłaty mogą być naliczane wyłącznie za aktywne karty.
4. Zamawiający informuje iż nie posiada w chwili obecnej kart SIM typu DATA SIM .
5. Świadczona Usługa ma zapewnić w szczególności:
 - 1) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych,
 - 2) łączność głosową, tekstową (SMS i MMS) w kraju i za granicą oraz mobilny dostęp do Internetu (w kraju i za granicą).
 - 3) transmisję bezprzewodowego przesyłania danych w standardzie minimum LTE dla puli kart DATA SIM.

6. Realizacja Usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie posiadanych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych, modemów i kart SIM, oraz dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM. Przed dostawą kart SIM Wykonawca uzgodni z Zamawiającym liczbę kart SIM każdego rodzaju (standard, mini, mikro i nano) do każdego numeru MSISDN. Zamawiający przewiduje wykorzystanie niektórych obecnie używanych telefonów, bramek i modemów.
7. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę numerów, które Wykonawca przejmie do swojej sieci (jeśli wcześniej nie działały w jego sieci). Aktywacja numerów Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy musi odbyć się w pierwszym dniu świadczenia Usług. Zamawiający informuje jednocześnie, iż aktualnie obowiązująca umowa na usługi komórkowe dla wszystkich kart SIM kończy się z dniem 31 grudnia 2018 r.
8. W ramach Usług, w tym Abonamentu Miesięcznego, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć poniższe usługi:

Rodzaj usługi	Minimalna ilość przewidziana w ramach Abonamentu Miesięcznego
Liczba minut połączeń wychodzących wykonywanych z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem połączeń specjalnych numerów skróconych, numerów o podwyższonej opłacie tzw. numery premium rate, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS premium i SMS na stacjonarne.	Bez limitu
Liczba SMS/MMS krajowych	Bez limitu
Wielkość Paczki Danych (VOICE+DATA)	400 GB
Wielkość Paczki Danych (DATA)	300 GB
Liczba aktywnych kart SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług	121
Pula Kart SIM	140
Pula kart DATA SIM	30

Wykaz numerów, które aktualnie są wykorzystywane przez Zamawiającego i będą przeniesione do wykorzystywania w ramach niniejszej Umowy, w ilości widniejącej w tabeli powyżej – będzie przekazany po podpisaniu Umowy.

9. Wymagania ogólne dotyczące Usług:

- 1) Zasięg świadczonych Usług nie może być mniejszy niż 95% powierzchni Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstożbrojonych ścianach).
- 2) Wykonawca zapewni zasięg świadczonych Usług w siedzibie Zamawiającego (ul. Budowlanych 77 w Gdańsku) na poziomie nie mniejszym niż 80 dBm w technologii 3G.
- 3) Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- 4) Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego lub od drugiego dnia miesiąca bieżącego do pierwszego dnia miesiąca kolejnego.
- 5) Wykonawca będzie dostarczał w ramach Abonamentu Miesięcznego miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT, w formie szczegółowego bilingu w formie elektronicznej przesyłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail lub udostępnianego w formie elektronicznej przy pomocy aplikacji zarządzającej, o której mowa w pkt. 14 ppkt 2) powyżej.

- 6) Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi Umowy drogą pisemną, w tym e-mailową, oraz telefoniczną od 8:00 do 16:00 w dni robocze.
- 7) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Call Center) przez 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania Umowy.
- 8) Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (t.j., Dz.U. z 2018 r., poz. 1954 z późn.zm) – przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu Usług dłużej niż 3 godziny, pomiędzy 00:00, a 03:00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2010 r., nr 249, poz. 1670 z późn. zm.).
- 9) Wykonawca zobowiązuje się dostarczać nieodpłatnie aktywne karty SIM z Puli Kart SIM oraz Puli Kart DATA SIM w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie musi zostać zgłoszone telefonicznie Wykonawcy. Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przesłane e-mail-em lub sms-em. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszystkie świadczone Usługi przez cały okres trwania Umowy. Aktywacja kart SIM nastąpi po potwierdzeniu odebrania przesyłki lub poprzez dedykowany portal www lub za pomocą infolinii Wykonawcy.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się dostarczać nieodpłatnie duplikaty SIM z Puli Kart SIM oraz Puli Kart DATA SIM w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie musi zostać zgłoszone telefonicznie Wykonawcy. Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przesłane e-mail-em lub sms-em. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszystkie świadczone Usługi przez cały okres trwania Umowy. Aktywacja kart SIM nastąpi po potwierdzeniu odebrania przesyłki lub poprzez dedykowany portal www lub za pomocą infolinii Wykonawcy.
- 11) Wykonawca zablokuje dla Puli Kart SIM możliwość połączeń z numerami specjalnymi, tj. takimi, z którymi połączenie wiąże się z dodatkową opłatą (tzw. premium).

10. Połączenia głosowe.

- 1) Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe.
- 2) Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia, z zastrzeżeniem, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium.
- 3) Wykonawca zapewni obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych.
- 4) Wykonawca zapewni świadczenie usługi poczty głosowej dla zdarzeń na terenie RP, której koszt będzie wliczony w koszt Abonamentu Miesięcznego. Usługa poczty głosowej musi zapewnić realizację następujących funkcjonalności (pod warunkiem że Wykonawca posiada takie funkcjonalności w swojej ofercie dla klientów biznesowych):
 - a) możliwości powiadamiania o nowych wiadomościach pozostawianych w poczcie głosowej poprzez:
 - powiadamianie SMS-em lub,
 - powiadamianie przez oddzwonienie lub,
 - powiadamianie e-mailem, poczta głosowa przesyła wiadomości na wskazany adres e-mail,
 - b) możliwość zarejestrowania próby połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić, a nie pozostawiły wiadomości. Po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację, kto i kiedy dzwonił, w jeden ze sposobów wskazanych w pkt i. powyżej.
 - c) możliwość przesyłania kopii wiadomości głosowych oraz faksowych z poczty głosowej na wskazany adres e-mail,

- d) możliwość przechowywania do 20 wiadomości o długości do 2 min.,
- e) możliwość ustawienia własnego powitania.

11. Przesyłanie wiadomości SMS i MMS.

- 1) Wykonawca zapewni możliwość przesyłania wiadomości typu SMS i MMS.
- 2) Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług, zablokuje dla Puli Kart SIM możliwość wysyłania i odbierania SMSów specjalnych / premium oraz wysyłania SMSów na numery stacjonarne.

12. Transmisja danych dla Puli Kart VOICE+DATA

- 1) Transmisja danych w ramach Paczki Danych będzie obejmowała standard LTE bez dodatkowych opłat.
- 2) Operator zobowiązuje się do powiadomienia SMSem osoby wyznaczonej do kontaktu z ramienia Zamawiającego o wykorzystaniu Paczki Danych w 80% w ramach danego Okresu Rozliczeniowego.
- 3) Wielkość Paczki Danych obowiązuje na wszystkie aktywne karty SIM, bez przydzielania limitów na poszczególne karty.
- 4) Operator umożliwia dokupienie paczki danych o wielkości 25GB. Paczka zostanie przypisana do Puli Kart SIM.

13. Transmisja danych dla Puli Kart DATA

- 1) Transmisja danych w ramach Paczki Danych DATA będzie obejmowała standard LTE bez dodatkowych opłat.
- 2) Operator zobowiązuje się do powiadomienia SMSem osoby wyznaczonej do kontaktu z ramienia Zamawiającego o wykorzystaniu Paczki Danych DATA w 80% w ramach danego Okresu Rozliczeniowego.
- 3) Wielkość Paczki Danych obowiązuje na wszystkie aktywne karty DATA SIM, bez przydzielania limitów na poszczególne karty.
- 4) Operator umożliwia dokupienie paczki danych o wielkości 25GB. Paczka ta zostanie przypisana do Puli Kart DATA SIM.

14. Usługi dodatkowe.

- 1) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy, dla każdej aktywnej karty SIM, po cenach zaproponowanych w ramach Umowy, a w pozostałym zakresie w cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 2) Wykonawca zapewni dostęp do systemu zarządzania kartami SIM, rozumiany jako aplikacja (preferowany dedykowany portal internetowy dostępny przez przeglądarkę internetową lub poprzez aplikację mobilną) pracująca w trybie on-line umożliwiająca zarządzania kartami SIM przez wyznaczone osoby Zamawiającego, polegające w szczególności na:
 - a) Aktywowaniu i dezaktywowaniu kart SIM.
 - b) Włączaniu i wyłączaniu Usług na poszczególnych kartach SIM.
 - c) Kontroli (monitorowanie, wydruk i/ lub eksport plików w formacie .xls i .csv, wykonywanie zestawień) kosztów Usług dla wszystkich/ wybranych kart SIM (billingu). Przypisaniu do każdej karty SIM maksymalnego kosztu usług w Okresie Rozliczeniowym. Operacje powinny być możliwe do wykonania bezpośrednio w aplikacji, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania.
 - d) Dostępie do obrazu faktur.

Powyżej wymienione czynności nie będą wymagały kontaktu z konsultantem w celu potwierdzenia.

15. Szczegółowe wymagania w zakresie dostawy kart SIM

- 1) Karty SIM, uzgodnione z Zamawiającym co do rodzaju (standard, mini, mikro lub nano), będą dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty SIM.
- 2) Wystawianie i dostarczanie do siedziby Zamawiającego nowej karty SIM następuje w ciągu trzech dni roboczych od dnia poprawnie złożonej dyspozycji (sposób komunikacji do uzgodnienia między stronami).
- 3) Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi systemu zarządzania kartami SIM, o którym mowa w pkt. 14 powyżej dla dwóch wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe. Zamawiający oczekuje również przygotowania szkolenia w formie prezentacji multimedialnej. Ukończenie szkolenia powinno umożliwiać samodzielną obsługę systemu przez pracowników Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza szkolenie w formie wideokonferencji.
- 4) Wykonawca nieodpłatnie wymieni na każde żądanie Zamawiającego kartę SIM na kartę o innym formacie.
- 5) Zamawiający po roku trwania Umowy ma prawo rezygnacji z wybranych aktywnych kart SIM. Rezygnacja może objąć nie więcej niż 15% maksymalnej liczby Kart SIM w puli.